

IT Security Awareness Days Herbst 2021

Vorsicht Falle! Hacker, Diebe, Social Engineerer

Dr. Holger Beck

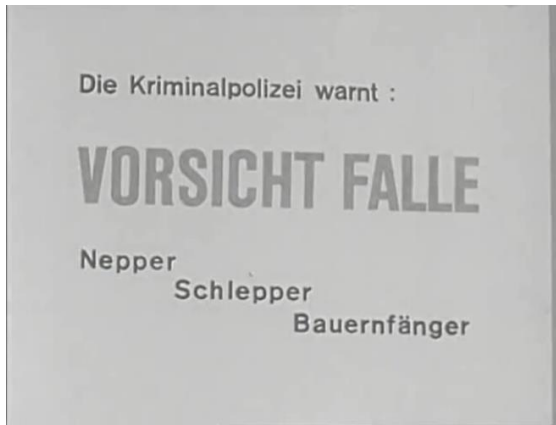
Informationssicherheitsbeauftragter der Georg-August-Universität Göttingen

IT-Sicherheitsbeauftragter der GWGD

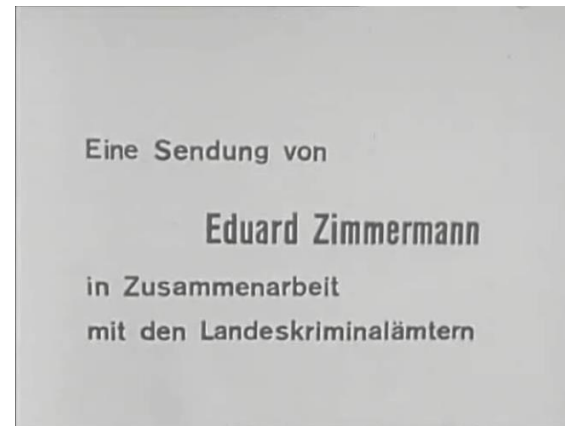
Social Engineering ?

Social Engineering = Trickbetrug und Überredung

(zumindest in der IT – die Politikwissenschaft versteht etwas anderes unter Social Engineering)



Sendung „Vorsicht Falle“ vom 16.02.1965
<https://www.dailymotion.com/video/x7yl52n>



Vorsicht Falle!

Eigentlich ein ganz alter Hut!

„Ich bin ...* und muss in ihrer Wohnung etwas kontrollieren“

* Polizist, Feuerwehrmann, vom Amt, von der Versicherung, Handwerker, Kellner, ...

Vortäuschung falscher
Identitäten

Falsche Versprechungen

Angst schüren

Neugier wecken

Heute klingeln Trickbetrüger selten an der Haustür ...

SMS

E-Mail

Telefon

Messenger

Webseiten

... dafür sind die technischen Möglichkeiten heute zu vielfältig, zu leicht nutzbar, zu risikoarm und zu Erfolg versprechend.

Es geht immer noch um Geld.

Aber auch um:

Informationen

Zugriff auf Systeme

Missbrauch von
Infrastruktur

Wer mischt alles mit?

**Kriminelle
Banden**

Kleinkriminelle

Geld

Staaten

Konkurrenten

Spionage

Beispiele

Anruf von Microsoft

Ich rufe Sie an von der Firma Microsoft ...

... ihr Rechner hat ein Problem ...

... Sie müssen jetzt ein Programm
herunterladen und installieren

Einschüchterung!

Unsicherheit!

**Microsoft (oder andere Firmen) rufen nicht unaufgefordert an.
Laden Sie nie auf Anweisung Unbekannter etwas herunter!**

SMS vom Paketdienst

SMS-Nachricht
So. 25. Apr., 07:39

Hallo ,
Sie haben (1) Paket von Saturn!
Ref: UPS-87Y61W03
Letzte Chance es abzuholen ->
[http://www.tctc.vip/dhl/?
x79fn\[REDACTED\]c](http://www.tctc.vip/dhl/?x79fn[REDACTED]c)

Neugier!

Unsicherheit!

**Unerwartete Benachrichtigungen sind meist Fälschungen!
Klicken Sie nie auf Links in unerwarteten Nachrichten
(nicht nur in E-Mails, auch in SMS)!**

E-Mail von (angeblichen) Chefs

Kannst Du kurz helfen ...

Wie kann ich helfen...?

Kannst Du ein paar Geschenk-
gutscheine kaufen ...

Sozialer Druck!

Kulturelle Gewohnheiten!

Zeitdruck!

Gefälschte Absender (genau prüfen)!

An Chefs: Vorab auf Problematik hinweisen!

Gruppenstruktur ermittelt durch Informationen im Internet!

E-Mail von (angeblichen) Chefs – eine Nummer größer

Für ein wichtiges Geschäft
müssen dringend xxx.xxx Euro
überwiesen werden ...
Hoch geheim, niemand darf
davon wissen ...
Ich vertraue Ihnen ...

Sozialer Druck!

Auszeichnung durch
Vertrauen!

Zeitdruck!

Gefälschte Absender (genau prüfen)!
Verhinderung prüfen! Prozesse einhalten!

CEO-Fraud

Die unerwartete Erbschaft

XY ist ohne nähere Verwandtschaft verstorben und hinterlässt x Mio. Dollar...

Eine Recherche hat ergeben, dass Sie der nächste Verwandte sind ...

Neugier!

Finanzieller Reiz!

Bevor Sie die Erbschaft erhalten, werden Sie um Begleichung von Gebühren gebeten!
Die Erbschaft gibt es natürlich gar nicht!

Verlockender Nebenverdienst

Wir suchen Unterstützung ...

Mit wenig Aufwand können Sie
viel Geld verdienen ...

Finanzieller Reiz!

Vorsicht!

Sie sollen bei kriminellen Aktivitäten (z.B. Geldwäsche) helfen!

Veröffentlichung kompromittierender Videos

Ihr Rechner wurde gehackt ...

Wir haben Sie mit ihrer Webcam
sexuellen Handlungen gefilmt ...

Wir veröffentlichen die Videos, wenn
Sie nicht x Bitcoins an uns zahlen ...

Drohung!

Unsicherheit über Technik!

**Gegenstandslose Drohung!
Ignorieren reicht!**

Volles Postfach, Änderungen am E-Mail-Konto

Ihr Postfach ist voll ...

Phishing

Wir haben die Sicherheit des E-Mail-Dienstes verbessert ...

Damit Sie ihr Postfach weiter nutzen können, müssen Sie sich [hier anmelden](#) ...

Angst vor Sperre!

Zeitdruck!

Unsicherheit!

**Seriöse Anbieter schicken keine solchen E-Mails mit Links (auch Banken nicht)!
Klicken Sie nie auf unaufgefordert zugesandte Links!
Angreifer wollen auf gefälschten Anmeldeseiten ihr Passwort abgreifen!**

Interesse an Forschungsarbeiten

Ich habe Ihre Arbeiten ... mit Interesse
gelesen ...

Spear-
Phishing

Da ich im selben Themengebiet arbeite wäre
ich an einem Austausch über ihre Arbeit
([Link auf Bibliotheksserver](#)) interessiert ...

Prof. Dr. XX YYY (real existierend)

Interesse!

Bestätigung!

Real existierende Forschende aber leicht verfälschte E-Mail-Adressen (z.B. uni-muenchin.de statt uni-muenchen.de)!

Klicken Sie nie auf unaufgefordert zugesandte Links!

Angreifer wollen auf gefälschten Anmeldeseiten ihr Passwort abgreifen!

Fazit

Betrüger und Spione nutzen alle
Kommunikationsmöglichkeiten!

Prüfen Sie kritisch, wer sie anspricht!

Überlegen Sie gründlich, zu was Sie aufgefordert werden –
technisch wie inhaltlich!

Danke

Fragen?